

# KREDİ KARTI ÖN BİLGİ FORMU MÜŞTERİ NÜŞHASI

ÜRÜNÜN ADI: KREDİ KARTI

TAHSİL EDİLECEK ÜCRET, MASRAFLAR VE KOMİSYON TUTARLARI:

Tanım	Kredi Kartı									
	Bank'O Card	Bank'O Card Gold	Bank'O Card Platinum	Bank'O Card Axxess	Bank'O Card Axxess Gold	Borajet Bank'O Card Axxess	Bank'O Card Axxess Platinum	Bank'O Atlas Card		
Yıllık Üyelik Ücreti	0 TL	0 TL	0 TL	87 TL	98 TL	98 TL	109 TL	109 TL		
Ek-Kart Yıllık Üyelik Ücreti	0 TL	0 TL	0 TL	43,5 TL	49 TL	49 TL	54,5 TL	54,5 TL		
Kredi Kartı Taksitli Nakit Avans Faiz Oranı	%2,02*	%2,02*	%2,02*	%2,02*	%2,02*	%2,02*	%2,02*	%2,02*		
Kredi Kartı Alışveriş (Akdi) Faiz Oranı	%2,02*	%2,02*	%2,02*	%2,02*	%2,02*	%2,02*	%2,02*	%2,02*		
Kredi Kartı Gecikme Faiz Oranı	%2,52**	%2,52**	%2,52**	%2,52**	%2,52**	%2,52**	%2,52**	%2,52**		
Nakit Çekme İşlem Komisyonu (Odeabank)	%3,5+12 TL	%3,5+12 TL	%3,5+12 TL	%3,5+12 TL	%3,5+12 TL	%3,5+12 TL	%3,5+12 TL	%3,5+12 TL		
Nakit Çekme İşlem Komisyonu (Yurtiçi Diğer ATM)	%3,5+15 TL	%3,5+15 TL	%3,5+15 TL	%3,5+15 TL	%3,5+15 TL	%3,5+15 TL	%3,5+15 TL	%3,5+15 TL		
Nakit Çekme İşlem Komisyonu (Yurtdışı Diğer ATM)	%3,5+16 TL	%3,5+16 TL	%3,5+16 TL	%3,5+16 TL	%3,5+16 TL	%3,5+16 TL	%3,5+16 TL	%3,5+16 TL		
Nakit Çekme İşlem Komisyonu (Yurtdışı ATM-USD)	%3,5+7USD	%3,5+7 USD	%3,5+7 USD	%3,5+7 USD	%3,5+7 USD	%3,5+7 USD	%3,5+7 USD	%3,5+7 USD		
PTT'den Kredi Kartı Borç Ödeme	2,80 TL	2,80 TL	2,80 TL	2,80 TL	2,80 TL	2,80 TL	2,80 TL	2,80 TL		
Akbank ATM'lerinden Kredi Kartı Borcu Ödeme	2 TL	2 TL	2 TL	2 TL	2 TL	2 TL	2 TL	2 TL		

\* Faiz oranı %2,02 olarak belirtilen taksitli nakit avans ve alışveriş (akdi) faizi 01.01.2017 tarihi itibarıyla %1,84 olarak uygulanacaktır.

\*\* Faiz oranı %2,52 olarak belirtilen kredi kartı geçikme faizi 01.01.2017 tarihi itibarıyla %2,34 olarak uygulanacaktır.

## 1. TANIMLAR

**Kredinin Türü:** Kredi Kartı

**Kredi Veren/Banka:** İstanbul Ticaret Sicil Memurluğu nezdinde 812115 numara ile kayıtlı, merkezi Büyükdere Caddesi No: 199 Kat: 33-40 34394 Levent-Şişli/İstanbul olan ve www.odeabank.com.tr resmi internet sitesi ile 444 8 444 numaralı telefon bilgilerine sahip 0-6340-4219-7300010 MERSİS Numaralı OdeaBank A.Ş.'yi,

**Müşteri:** Banka'dan Kredi Kartı talebinde bulunan, işbu formun sonunda bilgileri yer alan kişiyi,

**Sözleşme:** Bankacılık Hizmet Sözleşmesi'ni,

**Kredi Kartı ve Banka Kartı:** 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'nda tanımlanan kredi kartları, ek kartları, banka kartları ve bu kartlara bağlı hizmet kartları ile mağaza kartlarını,

**Taksitli Nakit Avans:** Belirsiz süreli tüketici kredisi sözleşmesi niteliğindeki kredi kartı sözleşmesine dayanılarak nakit kullanılan tutarın taksitler halinde geri ödenmesine imkan veren nakdi krediyi ifade eder.

## 2. TAHSİL EDİLECEK FAİZ VE TAHSİLAT ŞEKLİ

Faiz Oranı Aylık	: %2,02* (* 01.01.2017 tarihi itibarıyla %1,84 olarak uygulanacaktır.)
Faiz Oranı Yıllık	: %24,24* (* 01.01.2017 tarihi itibarıyla %22,08 olarak uygulanacaktır.)
Gecikme Faiz Oranı	: %2,52* (* 01.01.2017 tarihi itibarıyla %2,34 olarak uygulanacaktır.)

**2.1.** Banka, Kredi Kartı Başvuru Formu ve eki belgeler ile Müşteri hakkında elde edeceği bilgilere dayanarak yapacağı değerlendirme sonrasında, yürürlükteki mevzuat kapsamında uygun göreceği limite, Kredi Kartı ve/veya Ek Kart düzenlenmesine karar verir. Başvurunuzun kabul edilmesi durumunda kart limitiniz, yapılacak bu değerlendirme sonuçlandığında, yazılı olarak veya kayıtlı telefonla ya da kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla tarafınıza bildirilecektir. Kredi kartı talebinde bulunulması ve Sözleşme'nin imzalanması Banka'ya, Müşteriye kredi kartı verme yükümlülüğü getirmez.

**2.2.** Müşteri, kendisine Kredi Kartı ve/veya Taksitli Nakit Avans ürünü tanımlanması durumunda işbu Ön Bilgi Formu'nda yer verilen akdi faizin ve gecikme faizinin uygulanacağını ve işbu kredi ile ilgili resmi mercilerce tespit olunan nispetlerde vergi ve fon tahakkuk ettirileceğini kabul ve beyan eder.

**2.3.** Banka, kredi kartı azami akdi faizini ihtiyaç kredilerine uygulanan diğer maliyetler dahil ağırlıklı ortalama efektif yıllık faiz oranlarına bağlı olarak 3 ayda bir belirlemeye yetkilidir. Bu kapsamda sektörün 13 haftalık ortalama ihtiyaç kredisi faiz oranı (maliyetler dahil) aylık %1,15'in altında olduğu dönemde bir önceki dönem 13 haftalık ihtiyaç kredisi aylık faizi + %0,87 olarak belirlenecektir. (Örnek olarak, ortalama %1,10'a gerilerse kredi kartı azami faiz oranı %1,97 olarak belirlenecektir.) %1,15-1,59 aralığında olduğu dönemde uzun dönemli ihtiyaç kredisi faizi oranı ortalaması olan %1,37 + %0,65 = %2,02 olarak belirlenecektir (mevcut durum). %1,59'un üzerinde olduğu dönemlerde ise bir önceki dönem 13 haftalık ihtiyaç kredisi aylık faizi + %0,43 olarak belirlenecektir. (Örnek olarak, ortalama %1,65'e yükselirse kredi kartı azami faiz oranı %2,08 olarak belirlenecektir.)

**2.4.** Kredi Kartlarında; dönem borcunun bir kısmının ödenmesi halinde kalan hesap bakiyesi üzerinden faiz hesaplanır. Kalan hesap bakiyesine, son ödeme tarihinden önce asgari tutar ve üzerinde ödeme yapılması durumunda akdi faiz; asgari tutarın altında ödeme yapılması durumunda ise asgari tutarın ödenmeyen kısmı için gecikme faizi, kalan hesap bakiyesinin asgari tutarı aşan kısmı için akdi faiz uygulanır. Akdi faiz oranı ancak kanuni sınırlar çerçevesinde ve mevzuata uygun olarak değiştirilebilir.

**2.5.** Kredi kartı ürününe ilişkin olarak, işbu Kredi Kartı ve Banka Kartı Ön Bilgi Formu'nda ayrıntılı olarak belirtilen tutarlarda yıllık üyelik ücreti, yıllık ek kart ücreti, nakit çekme işlem komisyonu, PTT kanallı ödemelerde borç ödeme ücreti, Akbank ATM'lerinden kredi kartı borç ödeme ücreti tahsil edilmektedir. Bankamızın yıllık üyelik ücreti tahsil edilmeyen kredi kartı ürünü de bulunmaktadır.

**2.6.** TCMB tarafından yayınlanan ve işbu formun eki ve ayrılmaz bir parçasını oluşturduğu Sözleşme'nin geçerli olduğu dönem boyunca güncellenen Azami Kredi Kartı Akdi Faiz Oranı, aylık akdi faiz oranı olarak (TCMB tarafından yayınlanan azami akdi faiz oranı x 12 = Yıllık Akdi Faiz Oranı olarak) uygulanacaktır. Akdi faiz oranında değişiklik yapılması halinde, bu değişikliğin yürürlüğe girmesinden 30 (otuz) gün önce, tüketici sıfatını haiz müşteriye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla bildirim yapılır. Faiz oranının artırılması halinde, yeni faiz oranı geriye dönük olarak uygulanmaz. Tüketici sıfatını haiz müşteri, faiz artırımına ilişkin bildirim tarihinden itibaren en geç 60 (altmış) gün içinde tüm borcunu ödeyip kartı kullanmaya son verdiği takdirde faiz artışından etkilenmez.

### 2.7. Kredi Kartı/ Ek Kart ile Ödüle Hak Kazanılması Koşulları:

• Mil ve/veya chip para biriktirme özellikli kredi kartlarını kullanan kart hamillerinin, Banka ile Banka'nın anlaşma yaptığı kuruluşlar tarafından belirlenen kurallar çerçevesinde ve Banka'nın anlaşma akdettiği üye iş yerlerinde yapacakları mal ve hizmet alımı karşılığında mil ve/veya chip para kazanması mümkündür. Chip para/mil kazanılmasına ilişkin hükümler düzenlenecek kampanya koşulları içerisinde detaylı olarak bildirilecek olup, chip para/mil kazanım usul ve esasları kampanya koşulları kapsamında belirlenecektir.

• Banka'nın kredi kartına/ek karta bağlı olarak düzenleyeceği promosyonlar/kampanyalar işbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olup, kart/ek kart hamili bu şartlara uymakla yükümlü olduğunu kabul ve beyan eder. Kartın/ek kartın kullanımı neticesinde kazanılan ödüllerin/promosyonların/hediye millerinin/chip paraların kullanılabilmesi için kart/ek kart hamilinin Banka'ya olan borç ve yükümlülüklerini tam ve zamanında yerine getirmesi, kartın/ek kartın hukuka ve işbu sözleşme hükümlerine aykırı olarak kullanılmaması gerekir.

- Kampanya/promosyon koşullarında farklı bir süre belirtilmemiş olmak kaydıyla, Banka tarafından belirlenen süre içerisinde kullanılmayan ödüller/chip paralar/miller Banka tarafından belirtilen süre sonunda silinecektir.
- Ödül kazanılmış olarak yapılan işlemlerde/uçuşlarda, kazanılan/kullanılan ödüller üzerinden ödül/mil/chip para kazanılamaz.
- Ödüller, en fazla kart/ek kart limiti kadar yapılan mal ve hizmet alımlarından kazanılabilir. Kart/ek kart limitini aşan işlemler için, limiti aşan tutarlar ödül kazanımında dikkate alınmaz.
- Kart/ek kart kullanılmak suretiyle kazanılan ödüller/miller/chip paralar Banka tarafından bildirilen/belirlenen iş yerlerinde/hava yolları firmalarında kullanılabilir, kazanılan ödüller 3. kişilere devir edilemeyecek, ödüller/miller/chip paralar karşılığında nakit ödeme yapılması ya da bu tutarların borca mahsup edilmesi talep edilemeyecektir.
- Kart/ek kart hamilinin satın aldığı mal/hizmeti iade/iptal etmesi halinde, bu hizmet/mal alımından kaynaklanan ödüller/miller/chip paralar da Banka'ya iade edilecek ve/veya Banka tarafından iptal edilecektir. İadenin gerçekleşmemesi halinde Banka'nın bu ödüller/miller/chip paralardan doğacak her türlü vergi, harç ve masrafı kart/ek kart sahibi hesabına borç kaydetme hakkı vardır.
- Kart/ek kart hamilinin mil puana hak kazanabilmesi/kullanabilmesi için Banka'nın anlaşma sağladığı havayolu şirketinin ilgili mil programına dahil olması ve üyelikten ayrılması gerekir.
- Millerin ne zaman ve nasıl kullanılacağı, millerin uçuşa dönüşüm oranları Banka ve ilgili havayolu şirketi tarafından belirlenecek olup, kart/ek kart hamilleri millerin kullanımına ve uçuşa dönüşümüne ilişkin kurallara uyacağını beyan ve kabul eder. Bilet işlemleri ilgili havayolu şirketi nezdinde gerçekleştirilecektir.
- Ödül/mil/chip para kazanımına neden olan harcamanın yabancı para birimi ile yapılması halinde Banka'nın ilgili para birimine ilişkin olarak o tarihte uyguladığı alış kurları esas alınacaktır.
- Ödül/mil/chip para kazanımı nedeniyle doğacak vergi ve harçların ödenmesi sorumluluğu kart/ek kart sahibine aittir.
- Sözüne veya Avans Mil/Ödül/chip para uygulamasına konu Mil/Ödül/chip para kazanımı için gerekli harcama tutarının, süresinde ve ya belirtilen periyotta tamamlanamaması durumunda, avans olarak verilen Mil/Ödül/chip para tutarı/bedelinin yanı sıra eksik kalan mil/ödül miktarı Banka'nın belirleyeceği tutar üzerinden ilgili karta borç kaydedilecektir.
- Kart/ek kart sahibi, Banka ile ilgili havayolu şirketi arasında akdedilen sözleşmenin veya ilgili havayolu şirketi ile kart hamili arasında akdedilen sözleşmenin sona ermesi halinde, Banka'nın Müşteri'ye karşı olan yükümlülüklerinin de sona ereceğini kabul ve beyan eder.

### 3. SİGORTA

Yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla ilettiğiniz açık talebiniz olmaksızın yukarıda detayları verilen kredinize ilişkin hayat sigortası, ferdi kaza sigortası gibi isteğe bağlı sigortalar yaptırılmayacaktır. Bu sigortaların yapılması isteğe bağlı olup, sigortaya ilişkin hizmetler Bankamız dışında bir kuruluştan da alınabilir.

### 4. TEMERRÜT VE SONUÇLARI

Kredi Kartı ve/veya Ek Kart hamili, temerrüde düşmemek için hesap özeti bildirilen asgari tutarı, son ödeme tarihine kadar Banka'ya ödemekle yükümlüdür. Hesap özeti bildirilen toplam borç tutarının son ödeme tarihine kadar, ödenmesi durumunda, mal veya hizmet alımından kaynaklanan borcu için faiz tahakkuk ettirilmez. Müşteri dönem borcunun bir kısmının ödenmesi halinde kalan hesap bakiyesi üzerinden, hiç ödenmemesi halinde ise borcun tamamı üzerinden Banka tarafından gecikme faizi uygulanacağını ve TCMB tarafından kredi kartları için belirlenen azami akdi ve gecikme faiz oranları üzerinden faiz, fon ve vergi hesaplanacağını ve bunları ödeyeceğini kabul eder. Müşteri, kalan hesap bakiyesine, asgari tutar ve üzerinde ödeme yapılması durumunda akdi faiz, asgari tutarın altında ödeme yapılması durumunda ise asgari tutarın ödenmeyen kısmı için gecikme faizi, kalan hesap bakiyesinin asgari tutarı aşan kısmı için akdi faiz uygulanacağını ve bunları ödeyeceğini kabul eder.

### 5. ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ

**5.1.** Bir takvim yılı içerisinde bu formdaki yıllık ücretlerde, Türkiye İstatistik Kurumu'nca bir önceki yıl sonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katını aşmayan değişiklik yapılması durumunda, mevzuat tarafından belirlenen etkin yöntemlerle müşteriye 30 gün önceden bilgilendirme yapılacaktır. Müşteri'nin kendisine bildirim yapıldığı tarihten itibaren 15 gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkı vardır. Bu hakkın kullanılması halinde uygulanacak ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren müşteriden ilave ücret alınmaz. Ancak bu durumda Banka'nın, Müşteri'ye bu hizmeti vermeyi durdurma hakkı saklıdır.

**5.2.** Bir takvim yılı içerisinde ücretlerde, Türkiye İstatistik Kurumu'nca bir önceki yıl sonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katını aşan ücret değişiklikleri için ayrıca ürüne uygun şekilde Müşteri onayı alınacaktır.

### 6. GECİKME FAİZİ

**6.1.** TCMB tarafından yayınlanan ve işbu formun eki ve ayrılmaz bir parçasını oluşturduğu Sözleşme'nin geçerli olduğu dönem boyunca güncellenen Azami Kredi Kartı Gecikme Faiz Oranı, aylık gecikme faiz oranı olarak (TCMB tarafından yayınlanan azami gecikme faiz oranı x 12 = Yıllık Gecikme Faiz Oranı olarak) uygulanacaktır. Müşteri, kredi kartı dönem borcunun bir kısmını ödemesi halinde, hesap bakiyesi üzerinden faiz hesaplanacağını kabul ve beyan eder.

**6.2.** Müşteri, Hesap Özeti'nde belirtilen son ödeme tarihine kadar, dönem borcunun Hesap Özeti'nde bildirilen asgari tutarında ya da asgari tutarın üzerinde ödeme yapması halinde, ödenmeyen hesap bakiyesine hesap kesim tarihinden itibaren akdi faiz; asgari tutarın altında ödeme yapması halinde ise asgari tutarın ödenmeyen kısmı için hesap kesim tarihinden son ödeme tarihine kadar akdi faiz ve son ödeme tarihinden itibaren T.C. Merkez Bankası tarafından belirlenerek açıklanmış azami oranda gecikme/temerrüt faizi, bakiye tutara ise akdi faiz yürütülmesini kabul ve taahhüt eder.

**6.3.** Sözleşme'nin feshiyle hesabın tümünün kat edilmesi halinde, Borç Bakiyesi'nin tamamına, bu madde hükümleri uyarınca gecikme/temerrüt faizi uygulanır. Müşteri, temerrüt halinin devam ettiği süre boyunca, T.C. Merkez Bankası tarafından

açıklanacak gecikme/temerrüt faizin uygulanacağını ve temerrüt tarihinde yürürlüğe girecek T.C. Merkez Bankası tarafından açıklanan azami gecikme/temerrüt faiz oranı üzerinden hesaplama yapılacağını kabul ve taahhüt eder. Temerrüt hali de dahil olmak üzere, KART uygulamasından doğan borçlara bileşik faiz uygulanmaz.

## 7. TEMİNATLAR

Tüketiciden teminat talep edilmesi halinde, tüketicinin edimlerine karşı olarak alınacak şahsi teminatlar, her ne isim altında olursa olsun adi kefalet sayılacaktır. Tüketicinin alacaklarına ilişkin olarak verilen şahsi teminatlar ise diğer kanunlarda aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet sayılır.

## 8. TAHSİLAT ŞEKLİ

Tahsilat, ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben yapılır. Bankamızın, işbu formun tarafınıza iletiği tarih itibarıyla, bir gruba ve/veya işlemin özelliklerine bağlı olarak, ilan edilen standart ücretlerin altında istisnai bir fiyat uygulayarak kullandığı ürün ve hizmetlerin fiyatını, yine Bankamızca ilan edilen standart fiyatın altında kalmak veya azami fiyata getirmek suretiyle yapacağı faiz, ücret ve/veya komisyon değişikliklerinde, işbu formda belirtilen fiyatlar ile artış kuralları ve oranları tarafınıza uygulanacak olup, Bankamızın bu çerçevede ayrıca bir bilgilendirme yükümlülüğü bulunmamaktadır.

## 9. CAYMA HAKKI

Tüketici sıfatını haiz Müşteri'nin, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin, 14 (on dört) gün içerisinde, Taraflar arasında kredi kartına ilişkin olarak yapılan anlaşmadan cayma hakkı bulunmaktadır. Cayma hakkının kullanıldığına ilişkin bildirim 14 (on dört) günlük cayma hakkı süresi içerisinde, yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla Banka'ya gönderilmiş olması gerekmektedir. Müşteri'nin cayma hakkını kullanması halinde, Müşteri, anapara ile birlikte kredinin kullanıldığı tarihten başlayarak anaparanın geri ödendiği tarihe kadar geçecek süre içerisinde işleyecek olan akdi faizi, cayma hakkını kullandığına ilişkin bildirim Banka'ya gönderilmesinden itibaren en geç 30 (otuz) gün içerisinde Banka'ya geri ödeyeceğini gayri kabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder. Ödemenin söz konusu 30 (otuz) günlük süre içerisinde yapılmaması halinde, Müşteri'nin Taraflar arasında yapılan kredi kartına ilişkin sözleşmeden cayma hakkını kullanmamış olduğu kabul edilir ve Müşteri'nin Sözleşme tahtındaki her türlü yükümlülüğü devam eder.

## 10. SÖZLEŞMENİN FESHİ

Müşteri, herhangi bir zamanda, sebep göstermeksizin ve ücret ödemeksizin, kredi verene yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirimde bulunarak sözleşmeyi feshedebilir. Banka en az 2 (iki) ay önceden tüketiciye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirimde bulunarak kredi sözleşmesini feshedebilir. Banka haklı nedenlerin varlığı halinde bildirim süresine uymadan kredi sözleşmesini feshedebilir. Bu durumda Banka, fesih öncesi fesih nedenleri hakkında yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile tüketiciyi bilgilendirecektir. Ancak fesih öncesi bilgilendirmenin mümkün olmaması halinde bu bildirim en geç fesih sonrası hemen sonra yapılacaktır.

**\*\*Bankamız, işbu bilgi formu kapsamında verilen bilgilerden ve taahhütlerden formun imzalandığı tarihten itibaren 1 iş günü süre ile sorumludur.**

**\*\*Kredi kartı talebinizin olumsuz sonuçlanması halinde, bu durum Bankamızca tarafınıza derhal ve ücretsiz olarak bildirilecektir.\*\***

**\*\*Yukarıda özetlenen konular dışında her türlü detaylı bilgi Sözleşme'de yer almakta olup, dikkatle inceleyebilmeniz ve anlaşılmayan konularda Bankamızdan detaylı açıklama talep edebilmeniz amacıyla Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'ne ek olarak, bu formun bir nüshası tarafınıza teslim edilmiştir.\*\***

### ODEA BANK A.Ş.

Cem Muratoğlu  
Bireysel Bankacılık  
Genel Müdür Yardımcısı

Betügül Toker  
Bireysel Bankacılık  
Direktör